

# Wir raten nicht. Wir messen.

Alles in diesem Dokument ist zur redaktionellen Nutzung freigegeben — ohne Rückfrage, ohne Sperrfrist. Was fehlt, ist eine Referenzliste: **Für dieses Angebot gibt es noch keine Kunden.** Der Beleg ist deshalb keine Bilanz, sondern ein offenes Verfahren, ein Archiv durchgerechneter Musteranalysen und eine Software, die Sie in fünf Minuten selbst bedienen.

PRESSEMAPPE · ALLES MATERIAL: [FLOWREFY.COM/DE/PRESSE](https://flowrefy.com/de/presse) · [J@HOETTLER.COM](mailto:j@hoettler.com)

## 01 / KURZFASSUNG, 60 WÖRTER — WÖRTLICH ÜBERNEHMBAR

Flowrefy vermisst Geschäftsprozesse im Mittelstand, bevor darin investiert wird. Der Ablauf wird als Modell nachgebaut, unter Last hunderte Male simuliert und der Schritt, der tatsächlich blockiert, in Euro pro Jahr beziffert — als Spanne, nicht als Punktwert. Der Markenname ist das Verfahren: FLOW misst, REFY verfeinert, acht Schritte. Zeigt die Messung keinen lohnenden Hebel, folgt eine Absage statt eines Angebots. Flowrefy ist eine Marke der Balane GmbH, München.

**Schreibweise:** „Flowrefy“ — ein Wort, großes F, kein Bindestrich. Die Methode in Versalien: FLOWREFY, weil der Name das Akronym ist. Die Software heißt „FlowVisual“.

## 02 / WORUM ES GEHT

### Der Mittelstand kauft Software gegen Probleme, die er nie gemessen hat.

Der übliche Weg: Ein Vorgang dauert zu lange, die Leitung schätzt einen Mittelwert, ein Werkzeug wird gekauft. Lag der Engpass woanders, ist das Geld weg und der Stau bleibt — nur jetzt mit Lizenzkosten.

Der Grund ist rechnerisch. Ein Prozess ist keine Addition: Durchlaufzeit entsteht aus Warteschlangen, Streuung und Kapazitätsgrenzen. Oberhalb von etwa 80 Prozent Auslastung wächst die Wartezeit überproportional, bei 100 Prozent hat sie keine Obergrenze mehr. Ein Mittelwert bildet das nicht ab, eine Simulation schon.

Daraus folgt die Arbeitsweise, die für eine Recherche interessanter ist als das Angebot: Die Analysen werden veröffentlicht — mit Modell, Annahmen, Rechenweg und einem Pflichtabschnitt über ihre Grenzen. Eine davon empfiehlt ausdrücklich, nicht zu kaufen.

## 03 / FAKTEN

|                 |                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ANGEBOT         | Diagnose mit vier kostenlosen Rechnern, Simulation mit FlowVisual, Umsetzung zum Festpreis.                                                                                                                                 |
| ANBIETER        | <b>Balane GmbH</b> , Balanstraße 84, 81541 München · HRB 301320, Amtsgericht München · USt-IdNr. DE455102718                                                                                                                |
| VERTRETEN DURCH | Jonas David Höttler, Geschäftsführer                                                                                                                                                                                        |
| MARKEN          | Flowrefy (Methode und Beratung) · FlowVisual (Software) · <a href="https://flowrefy.com">flowrefy.com</a> und <a href="https://flowvisual.app">flowvisual.app</a>                                                           |
| MARKT           | Beratung im deutschsprachigen Mittelstand, Software weltweit (Oberfläche in neun Sprachen)                                                                                                                                  |
| PREISE BERATUNG | Diagnose 0 € · Umsetzung zum Festpreis im niedrigen vierstelligen Bereich, vor der Unterschrift bekannt · keine Tagessätze · kein lohnender Hebel, keine Rechnung                                                           |
| SOFTWARE        | FlowVisual 1.2 für macOS und Windows. Modellieren, Stresstest, Vorher/Nachher in Euro: kostenlos, ohne Konto, ohne Cloud. Pro (speichern, gebrandete PDFs) 199/399/799 € oder 39 €/Monat, inkl. MwSt.                       |
| BEZUG           | Mac App Store: <a href="https://apps.apple.com/app/id6762723631">apps.apple.com/app/id6762723631</a> · Microsoft Store: <a href="https://apps.microsoft.com/detail/9P7RDKC5DW4X">apps.microsoft.com/detail/9P7RDKC5DW4X</a> |
| MATERIAL        | Acht Musteranalysen mit Rechenweg und Grenzen, zwei davon raten ab · acht Methodenschritte · über 50 Fachartikel in zwei Sprachen                                                                                           |
| KUNDEN          | <b>Keine.</b> Das Angebot ist noch nicht verkauft; alle veröffentlichten Zahlen stammen aus konstruierten Modellen.                                                                                                         |
| KONTAKT         | <a href="mailto:j@hoettler.com">j@hoettler.com</a> — Betreff „Presse“ genügt. Antwort in der Regel am selben Werktag.                                                                                                       |

## 04 / PRÜFBAR — UND WAS NICHT BELEGT IST

### Nachprüfbar, ohne uns zu fragen:

Das Verfahren steht offen: acht Schritte, jeder mit Vorgehen, Abbruchkriterium und typischem Fehler.

Jede Musteranalyse nennt Modell, Annahmen, Vollkostensatz, Zahl der Läufe — und ihre Grenzen.

FlowVisual läuft ohne Konto: in fünf Minuten selbst nachprüfbar.

### Nicht belegt, und wird nicht behauptet:

Keine Kunden, kein Mandat, keine Fallstudie, keine Umsatzzahl.

Keine Referenzliste — sie sagt über den Prozess des Lesers nichts.

Keine Marktanteile, keine Nutzerzahlen, keine Auszeichnungen.

## Die Zahlen sind echt gerechnet, aber an einem konstruierten Prozess.

Ohne diese Einordnung entsteht ein Erfolgsbericht, den es nicht gibt – und dafür haftet am Ende die Redaktion.

- 01 Jede Zahl aus einer Musteranalyse braucht das Wort **Musteranalyse** oder eine gleichwertige Kennzeichnung (konstruiert, modelliert, simuliert) im selben Satz.
- 02 Ergebnisse stehen im **Konjunktiv**: läge, wäre, hätte. Ein Indikativ macht aus einem Modell eine Messung bei einem Kunden.
- 03 Spannen nicht auf einen Punktwert eindampfen. „26.000 Euro“ statt „18.000 bis 35.000 Euro“ ist eine andere Aussage, nicht eine kürzere.
- 04 Die Kennung mitnennen (etwa AN-2026-01), dann ist die Analyse im Archiv auffindbar und nachrechenbar. Kundennamen sind nicht auf Anfrage erhältlich: es gibt keine.

### SO IST ES RICHTIG

In einer konstruierten Musteranalyse von Flowrefy (AN-2026-01) läge der Engpass nicht in der Kalkulation, sondern in der technischen Klärung; die Ersparnis nach dem Eingriff läge im Modell zwischen 18.000 und 35.000 Euro im Jahr.

### SO NICHT

~~Flowrefy senkte die Durchlaufzeit bei einem Maschinenbauer um 48 Prozent und sparte 26.000 Euro im Jahr.~~

## 06 / WAS DIE METHODE NICHT LEISTET

**Sie ersetzt keine Fachkenntnis.** Die Eingabewerte kommen aus Gesprächen mit den Leuten, die den Ablauf ausführen. Schlechte Gespräche, schlechte Messung.

**Sie entdeckt nichts in Systemdaten.** Process Mining liest den Ist-Zustand aus Protokollen; hier wird modelliert, nicht erhoben – dafür ohne Datenprojekt.

**Sie liefert keine Punktwerte.** Jedes Ergebnis ist eine Spanne von P10 bis P90.

**Sie bewertet nur, was in Euro fällt.** Ein Schritt, der Reputation, Rechtssicherheit oder Sorgfalt trägt, bleibt unbewertet stehen.

**Sie ist kein Reifegradmodell.** Am Ende steht ein geänderter Prozess mit Vorher-Nachher-Rechnung. Keine Stufe, kein Siegel.

**Ein Zyklus je Prozess.** Vermessen wird ein Ablauf, nicht eine Prozesslandschaft mit tausenden Schritten.

## 07 / ZITATE, FREIGEGERBEN ZUR VERWENDUNG MIT NAMENSNNUNG

„Der Mittelstand kauft Software gegen Probleme, die er nie gemessen hat.“

JONAS HÖTTLER, GRÜNDER VON FLOWREFY

„Ein Mittelwert verrät den Engpass nicht. Eine Simulation schon.“

JONAS HÖTTLER, GRÜNDER VON FLOWREFY

„Zeigt die Messung keinen lohnenden Hebel, ist das ein Ergebnis – und keine Rechnung.“

JONAS HÖTTLER, GRÜNDER VON FLOWREFY

## 08 / THEMEN FÜR VORTRAG UND PODCAST

**Der Durchschnittsfehler.** Warum ein Mittelwert den Engpass systematisch verdeckt. Die Rechnung dazu ist veröffentlicht und nachrechenbar.

VORTRAG, 20–45 MIN., MIT LIVE-SIMULATION

**Erst messen, dann automatisieren.** Die acht Schritte, und warum der Simulationsschritt fast immer übersprungen wird.

VORTRAG, 30 MIN.

**Werben ohne Referenzen.** Wie ein neues Angebot glaubwürdig wird, ohne eine Erfolgsgeschichte zu erfinden – samt der Stellen, an denen das Aufträge kostet.

PODCAST, 30–60 MIN.

**Prozesssimulation auf dem eigenen Laptop.** Ein Prozess, ein Engpass, eine Vorher-Nachher-Rechnung. Teilnehmende arbeiten mit.

WORKSHOP, 45–90 MIN.

## 09 / MATERIAL UND KONTAKT

**flowrefy.com/de/presse** trägt alles in aktueller Fassung: Kurztexte in drei Längen, Datenblatt, Porträt in Druckauflösung, Wort-Bild-Marke als SVG und PNG, Programmbilder von FlowVisual – einzeln oder als ZIP. Zur Berichterstattung honorarfrei. **Bildnachweis:** Flowrefy / Balane GmbH.

**j@hoettler.com** – Betreff „Presse“ genügt, Antwort in der Regel am selben Werktag. Für ein Interview reicht ein Terminvorschlag. Ansprechpartner ist Jonas Höttler selbst, es gibt keine Pressestelle dazwischen.