

Wir raten nicht. Wir messen.

Wir bauen Ihren Prozess als Modell nach, lassen ihn hunderte Male durchlaufen und zeigen Ihnen den einen Schritt, der Sie ausbremst — **in Euro pro Jahr, als Spanne**. Erst danach reden wir über Software.

Diagnose: 0 €

Vier Rechner auf flowrefy.com. Kein Login, kein Verkaufsgespräch.

Umsetzung: Festpreis

Niedriger vierstelliger Bereich, den Sie vor der Unterschrift kennen. Keine Tagessätze.

Kein Hebel: keine Rechnung

Findet die Messung nichts Lohnendes, sagen wir ab — bevor Sie zahlen.

01 / WARUM ÜBERHAUPT MESSEN

Der Mittelstand kauft Software gegen Probleme, die er nie gemessen hat.

Der übliche Weg: Man merkt, dass ein Vorgang zu lange dauert. Gefragt wird die Leitung, geschätzt wird ein Mittelwert, gekauft wird ein Tool. **Lag der Engpass woanders, ist das Geld weg und der Stau bleibt** — nur jetzt mit Lizenzkosten.

Denn ein Prozess ist keine Addition. Die Durchlaufzeit entsteht nicht aus der Summe der Bearbeitungszeiten, sondern aus Warteschlangen, Streuung und Kapazitätsgrenzen. **Ein Mittelwert verrät den Engpass deshalb nicht. Eine Simulation schon.**

02 / SO SIEHT EIN ERGEBNIS AUS – MUSTERANALYSE AN-2026-01

Maschinenbauer, 45 Mitarbeitende, 550 Angebote im Jahr. Vermutet wurde die Kalkulation. Gemessen wurde etwas anderes: In **62 % aller Durchläufe** war die **technische Klärung** der Engpass — abgewickelt über E-Mail und Excel, die Konstruktion dabei zu **118 % ausgelastet**.

Der Hebel war keine Software, sondern ein Formular. Pflichtfelder bei der Anfrageerfassung: Die Konstruktion bekommt vollständige Angaben und muss nicht mehr nachfragen. Ein Schritt früher ansetzen — und der Stau löst sich weiter hinten auf.

-48 %

DURCHLAUFZEIT
Median 4,6 → 2,4 Tage

26.000 €

ERSPARNIS PRO JAHR
Spanne 18.000–35.000 €

0 €

NEUE SOFTWARE
Der Hebel lag am Eingang

Und manchmal raten wir ab. In einer zweiten Musteranalyse sollte für 18.000 € automatisiert werden. Der Engpass saß aber beim Lieferanten — außerhalb des Hauses. Die Automatisierung hätte ihn sogar **verschärft**. Empfehlung: nicht kaufen, sondern mit den Lieferanten eine Antwortfrist vereinbaren. Rechnung dafür: keine.

03 / DIE METHODE – DER NAME IST DAS VERFAHREN

FLOW Erst messen

- F Find** — Kandidaten sammeln. Wo staut es sich, wo wird abgetippt?
- L Lay bare** — den Ist-Zustand beziffern. In Euro, als Spanne.
- O Observe** — hunderte Läufe simulieren. Hier fällt der Engpass auf.
- W Weigh** — lohnt der Eingriff? Ein Nein ist ein gültiges Ergebnis.

REFY Dann verfeinern

- R Reduce** — Doppelarbeit raus. Aufräumen kommt vor Software.
- E Enable** — Rollen klären. Eine Entscheidung, eine Person.
- F Fit** — einen Hebel umsetzen. Systeme verbinden, nicht ersetzen.
- Y Yield** — nachmessen. Vorher und nachher, in Euro.

↳ EIN ZYKLUS PRO PROZESS. DER ENGPASS VERSCHWINDET NICHT, ER WANDERT — DANACH BEGINNT ES WIEDER BEI F.

04 / DAS WERKZEUG

FlowVisual — die Methode als Software.

Prozess aus Bausteinen aufmalen, im Monte-Carlo-Stresstest den Engpass aufdecken, die Verbesserung in Euro und Zeit belegen. Kein BPMN-Studium nötig. Sie können damit anfangen, bevor Sie mit uns sprechen.

LOKAL — OHNE CLOUD
OHNE ANMELDUNG
MACOS + WINDOWS
KOSTENLOS TESTEN

Wir fangen mit einer Messung an, nicht mit einem Angebot.

Kostenlose Diagnose auf flowrefy.com — oder FlowVisual laden und selbst messen. Was Sie nicht bekommen: eine Referenzliste (die beweist über Ihren Prozess nichts) und keine Abhängigkeit (gehen Sie, läuft es weiter).

FLOWREFY.COM
REMOTE • FESTPREIS